

++ Verbraucherforschungsforum am 26. & 27. September 2019 in Karlsruhe ++

## Verbraucherrechte verwirklichen! Der richtige Instrumentenmix für einen wirkungsvollen Verbraucherrechtsvollzug

Donnerstag, 26. September 2019

- Ab 10.30 Uhr **Informelles Vormittagsprogramm: Besuch des rechtshistorischen Museums im Bundesgerichtshof**  
Führung durch *Dr. Detlev Fischer, Richter am BGH a.D., Vorsitzender des Vereins Rechtshistorisches Museum e. V.*
- 12.30 – 13.15 Uhr **Empfangsdesk & Posterausstellung**
- 13.15 – 13.45 Uhr **Eröffnung durch Veranstalter,**  
*Prof. Dr. Ulrich Jautz (Rektor der Hochschule Pforzheim)*
- Einführungs- / Grußworte**  
*Christine Lambrecht – Bundesministerin der Justiz (eingeladen)*
- 13.45 – 14.45 Uhr **Einleitung in das Konferenzthema**  
Moderation: *Prof. Dr. Andrea Wechsler (vunk – Hochschule Pforzheim)*  
Verbraucherrechtsvollzug: Überblick über die Thematik und die Tagung  
*Prof. Dr. Tobias Brönneke (vunk – Hochschule Pforzheim)*  
Vollzugsdefizite im Verbraucherrecht – der Befund  
*Prof. Dr. Klaus Tonner (Universität Rostock)*
- 14.45 – 15.30 Uhr **Kartellrecht: Ein scharfes Schwert für den Verbraucherrechtvollzug?**  
*Prof. Dr. Konrad Ost (Vizepräsident des Bundeskartellamts)*
- 16.00 – 17.30 Uhr **Welches ist der Beste Weg für Verbraucher zur Wiedergutmachung / Schadensersatz?**  
Moderation: *Prof. Dr. Ralph Schmitt (vunk – Hochschule Pforzheim / Anwalt bei dem Bundesgerichtshof)*  
Die verschiedenen Möglichkeiten der Rechtsdurchsetzung für Verbraucher  
*Prof. Dr. Caroline Meller-Hannich (Universität Halle)*  
Erste Erfahrungen mit der Musterfeststellungsklage  
*Ronny Jahn (vzbv – Leiter Team Musterfeststellungsklagen)*  
Erfahrungen aus erfolgreichen Großverfahren in Österreich und europäische Beobachtungen / Einschätzungen  
*Dr. Peter Kolba (Verbraucherschutzverein Wien, vormals Leiter der Rechtsabteilung des VKI Wien)*  
Diskussion
- 17.30 – 18.30 Uhr **Co-Regulierung am Beispiel von Vertrauenslabeln**  
*Dr. Carsten Föhlisch (trusted shops)*  
*Jürgen Stellpflug (Verbraucherkommission Baden-Württemberg)*
- 18.30 – 20.00 Uhr **Stehempfang / Poster / Gespräche**

Freitag, 27. September 2019

- Ab 8.30 Uhr **Posterausstellung**
- 9.00 – 9.30 Uhr **Durchsetzung von Verbraucherrechten – Instrumentarien auf EU-Ebene**  
*Dr. Peter Bischoff-Everding (EU-Kommission)*
- 9.30 – 10.15 Uhr **Außergerichtliche Streitbeilegung als niederschwelliger Weg zum Recht**  
*Prof. Dr. Gunter Hirsch (Versicherungsombudsmann; Präsident des BGH a.D.)*
- 10.45 – 12.30 Uhr **Die Unterbindung von verbraucherrechtswidrigem Verhalten – Erfahrungen und Analyse**  
Moderation: *Prof. Dr. Anusch Tavakoli (vunk – Hochschule Pforzheim)*  
  
Erfahrungen aus der Tätigkeit des Verbraucherzentrale Bundesverbandes, rechtspolitische Konsequenzen  
*Jutta Gurkmann (Verbraucherzentrale Bundesverband - vzbv)*  
  
Zu öffentlich-rechtlichen Instrumenten und speziell zur Netzregulierung  
*Prof. Dr. Bernd Holznagel (Universität Münster)*  
  
Verbraucherrechtsvollzug im Bereich der Finanzdienstleistungen sowie im internationalen Vergleich  
*Prof. Dr. Peter Rott (Universität Kassel / Wissenschaftliche Gesellschaft für Verbraucher und Recht)*  
  
Diskussion
- 12.30 – 14.00 Uhr **Mittag, Postersession**
- 14.00 – 15.30 Uhr **Testfeld Datenschutz und Datensicherheit:**  
Moderation: *Prof. Dr. Felix Buchmann (vunk – Hochschule Pforzheim)*  
  
Ein Überblick  
*Prof. Dr. Alexander Roßnagel (Universität Kassel, provet)*  
  
Die Möglichkeiten der Datenschutzbehörden  
*Marit Hansen (Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein)*  
  
Zivilrechtliche Verbandsklagen als nötige Ergänzung des öffentlich rechtlichen Rechtsvollzuges?  
*Heiko Dünkel (Verbraucherzentrale Bundesverband - vzbv)*
- 15.30 – 16.30 Uhr **Abschlussdiskussion**  
**Wie passen die Instrumente zusammen, wo ist Ergänzungs- / Nachsteuerungsbedarf oder weiterer Forschungsbedarf?**  
Moderation: *Prof. Dr. Reisch (Zeppelin Universität – CCMP Friedrichshafen)*  
  
*Ursula Pahl (Vizegeneraldirektorin BEUC, Brüssel),  
Prof. Dr. Peter Rott (Universität Kassel),  
Prof. Dr. Tobias Brönneke (vunk – Hochschule Pforzheim)  
Werner Kannenberg (Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz BMJV)*
- 16.30 – 16.45 Uhr **Abschluss: Ausblick und Verabschiedung**  
*Veranstalter*

Weitere Informationen zur Veranstaltung unter: <https://www.hs-pforzheim.de/fachforum>

In Kooperation mit:



Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages